

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №1»**

456440, Челябинская область, г. Чебаркуль, ул. 9 Мая, д. 9
телефон (8-35168) 2-38-66, факс (8-35168) 2-38-66,
e-mail: school-1-35168@mail.ru

**Аналитическая справка
по изучению уровня удовлетворенности родителей
качеством получаемых образовательных услуг
2017-2018 учебный год**

В соответствии с планом реализации внутренней системы оценки качества образования, в течение первого триместра было организовано анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством получаемых образовательных услуг.

В опросе приняло участие 975 родителей (законных представителей) обучающихся.

Родителям предлагалось анонимно оценить качество предоставляемых школой услуг по 20 критериям с помощью 4-хбальной шкалы: 4 – высокий уровень, 3 – уровень выше среднего, 2 – недостаточный уровень, 1 – низкий уровень.

Выбор оценки «4» и «3» является показателем высокого уровня удовлетворенности родителей, выбор оценки «2» или «1» является показателем низкого уровня удовлетворенности.

Баллы	Кол-во родителей	Процент от участников	Уровень удовлетворенности
"4"	217 чел.	22,25 %	Высокий уровень – 93,25 %
"3"	692 чел.	71 %	
"2"	59 чел.	6 %	Низкий уровень – 6,75 %
"1"	7 чел.	0,75 %	

Средний балл по каждому критерию оценивается по всем классам и измеряется по следующей шкале:

- 1,00-1,60 – низкий уровень удовлетворенности
- 1,61-2,20 – недостаточный уровень удовлетворенности
- 2,21-2,80 – средний уровень удовлетворенности
- 2,81-3,40 – выше среднего уровень удовлетворенности
- 3,41-4,00 – высокий уровень удовлетворенности.

Результаты по каждому критерию представлены в таблице:

	Критерии	Средний балл по критерию
1.	Безопасность учащихся в школе	2,84 – выше среднего уровень
2.	Качество подготовки по учебным предметам	2,95 – выше среднего уровень
3.	Возможности получения доп. образования	3,02– выше среднего уровень
4.	Условия для развития способностей учеников	2,65– средний уровень
5.	Психологический климат в школе	3,14– выше среднего уровень
6.	Поведение учащихся школы	2,93– выше среднего уровень
7.	Организация досуга учащихся в школе	2,63– средний уровень
8.	Качество питания учащихся в школе	3,02– выше среднего уровень
9.	Санитарно-гигиенические условия	3,48– высокий уровень
10.	Медицинское сопровождение	3,32– выше среднего уровень
11.	Работа классного руководителя	2,82– выше среднего уровень

12.	Информатизация образовательного процесса	3,29– выше среднего уровень
13.	Материально-техническая оснащённость школы	3,06– выше среднего уровень
14.	Работа администрации школы	3,30– выше среднего уровень
15.	Возможность участия родителей в управлении школой	3,04– выше среднего уровень
16.	Доступность информации об учебном процессе	3,52– высокий уровень
17.	Развитие самоуправления учащихся	3,53– высокий уровень
18.	Успехи учащихся на конкурсах и олимпиадах	3,44– высокий уровень
19.	Достижения школы	2,84– выше среднего уровень
20.	Педагогический коллектив школы	2,95– выше среднего уровень

Средний балл по школе составляет **3,11 балла** - уровень удовлетворенности родительской общественности качеством получаемой образовательной услуги в школе выше среднего.

Анализ данных показывает **высокий уровень** удовлетворенности родительской общественности качеством образовательных услуг по параметрам: «Санитарно-гигиенические условия», «Доступность информации об учебном процессе», «Развитие самоуправления учащихся», «Успехи учащихся в конкурсах и олимпиадах».

Уровень удовлетворенности родительской общественности **выше среднего** по параметрам: «Безопасность учащихся в школе», «Качество подготовки по учебным предметам», «Возможности получения доп. образования», «Психологический климат в школе», «Поведение учащихся школы», «Качество питания учащихся в школе», «Медицинское сопровождение», «Работа классного руководителя», «Информатизация образовательного процесса», «Материально-техническая оснащённость школы», «Работа администрации школы», «Возможность участия родителей в управлении школой», «Достижения школы», «Педагогический коллектив школы».

Средний уровень удовлетворенности родительской общественности по параметрам: «Условия для развития способностей учеников», «Организация досуга учащихся в школе».

Классным руководителям и педагогическому коллективу рекомендуется:

1. Результаты анкетирования родительской общественности представить и обсудить итоги на родительских собраниях во II триместре. Совместно с родителями спланировать и внести коррективы в план воспитательной работы класса на II полугодие 2017 – 2018 уч.г. Ответственная: Н.В. Хохлова, заместитель директора по воспитательной работе.
2. Обратить больше внимания на информирование родителей о деятельности школы, класса и каждого ребенка через школьные стенды для родителей и обучающихся, работу школьного сайта.
3. Рекомендовать Общешкольному родительскому комитету рассмотреть вопрос результатов удовлетворённости качеством образовательных услуг и внести корректировки в план своей работы на 2017-2018 уч.г. Ответственная: Н.В. Хохлова, заместитель директора по воспитательной работе.

Справку подготовила:
 Заместитель директора
 по воспитательной работе
 Н.В. Хохлова